

鸣谢

“城市环境卫生管理”课程是由联合国培训与研究所（UNITAR）、联合国亚太经济和社会委员会（ESCAP）开展，并与瑞士联邦水科学和技术研究院的“发展中国家供水与环境卫生”项目（Sandec / EAWAG）协作完成的。

模块的内容基于原有的由联合国培训与研究所和德国能力建设国际公司共同开发的材料（InWent）。

目录

课程介绍.....	4
课程目标和大纲.....	4
内容和学习目标.....	5
方法论.....	6
完成要求.....	6
评分政策.....	6
学习计划.....	7
学习材料.....	8
1-互动课程.....	8
2-电子书.....	8
3-出版物.....	9
4-词汇表.....	9
5-数字图书馆.....	9
评估活动.....	9
1-自我评估测验.....	9
2-基于模块的测验.....	9
3-个案研究.....	10
4-对等检查.....	10
社会活动.....	10
课程导师.....	11
评估活动.....	11

课程介绍

联合国培训与研究所（UNITAR）和联合国亚太经济和社会委员会（ESCAP）已经开发了电子学习课程“城市环境卫生管理”，来提高地方决策者治理城市卫生的能力，以帮助他们做出最有效、最有利于穷人的决策和投资。这个课程提供了分析工具，有助于理解城市环境卫生部门的财务和体制框架，培养评估具体情况的能力，并且就城市卫生部门制定和执行财务和体制改革提出建议。

课程目标和大纲

“城市环境卫生管理”课程的目的是让参与者明白环境卫生的好处，分析环境卫生服务的成本和融资，评估服务供应方选择方案，以及评估私营部门参与环境卫生事业的好处和限制。它还旨在使参与者在建构彼此关系时形成问责制，审视社区和小额贷款组织在把环境卫生服务延伸至穷人群体的作用。

课程结束后，学员将能够就地方一级改革、改善城市环境卫生提出成功的战略建议和行动。

该课程包括4个模块：

模块1 -环境卫生介绍

模块2 -经济学，定价和融资

模块3 -体制方面

模块4 -环境卫生和贫困

内容和学习目标

	内容	学习目标 模块结束时，您将能够：
模块1 环境卫生介绍	<ul style="list-style-type: none"> λ 定义和概念 λ 全球卫生情况和挑战 λ 国际承诺 λ 环境卫生的重要性和好处 λ 环境卫生改善的障碍 λ 克服阻碍环境卫生改善的步骤 λ 有关环境卫生的具体重要问题 	<ul style="list-style-type: none"> λ 界定环境卫生的主要概念 λ 阐述对全球卫生情况和挑战的理解 λ 明白环境卫生的好处 λ 就环境卫生改善提出战略
模块2 经济学、定价和融资	<ul style="list-style-type: none"> λ 为环境卫生领域定价和融资面临的挑战 λ 环境卫生的成本和资金来源 λ 融资问题 λ 地方一级可能采取的行动 	<ul style="list-style-type: none"> λ 详细说明有关环境卫生领域定价和融资的问题 λ 在地方一级提出行动建议，以改善环境卫生服务的筹资困难，并弥补资金缺口
模块3 体制方面	<ul style="list-style-type: none"> λ 介绍环境卫生领域的体制方面 λ 环境卫生的管理缺陷 λ 分析框架 λ 构建服务传递三角关系 λ 走向环境卫生部门的善治 	<ul style="list-style-type: none"> λ 描述环境卫生体制方面的基本概念和基本原则 λ 评估服务供应方案 λ 确定私营部门参与环境卫生事业的好处和限制 λ 在建构参与者关系时融入问责制 λ 为体制改革提供行动建议
模块4 环境卫生和贫困	<ul style="list-style-type: none"> λ 城市贫困的程度及其与环境卫生的关系 λ 为贫民窟提供环境卫生设施 λ 贫困社区环境卫生融资的改善 λ 与以社区为基础的组织一起工作 	<ul style="list-style-type: none"> λ 分析贫困社区环境卫生条件和所面临的最普遍的问题 λ 指出把环境卫生服务延伸到城市贫民产生的具体挑战 λ 描述在把环境卫生服务扩展到城市贫民上，小额信贷机构和以社区为基础的组织（CBO）的作用 λ 就把环境卫生服务带给城市贫民提出具体的战略建议

方法论

“城市环境卫生管理”课程的学习活动是以确保学生非常灵活地实现学习目标的方式进行的。事实上，学习材料可以遵循非线性的方式，以便为您提供高度的灵活性，选择对您来说最合适的学习路径和速度。

自我评估测验可以让您分析自己的知识水平，使您能够决定将采用何种方式处理学习材料。在学习阶段期间及之后，您就可以进入到“评估活动”，以确保您获取了正确的课程内容。通过以模块为基础的测试，您对课程内容的基本理解将得到评估。个案研究和对等检查是很实用的工具，因为它们的目的是评价你把所学知识运用到实践中去的能力。

因此，在学习和评估阶段之后，你将能够就改善城市环境卫生提出成功的战略和行动建议——课程的首要目标。

完成要求

绝对强制完成下面的评估活动：

- 以四个模块为基础的测试
- 一个个案研究，
- 一次对等检查演习

评分政策

上述评估活动将对照如下标准形成最终成绩：

- 以模块为基础的测试，每一个各占最终成绩的10%。四次测试的成绩加起来共占最终成绩的40%。
- 个案研究的结果占最终成绩的40%。
- 对等检查结果占最终成绩的20%。

成功完成课程后，获得结业证书的资格是——学员至少达到总分数的80%。

学习计划

在学习期间（2009年3月23日至5月15号），您的工作量估计约为每周5小时。这包括学习时间（约3小时/周）和参与协作活动（约2小时/周）。

下面的研究计划标示出每门课程的开始和结束时间，以及它是否具有强制性。

	强制性	起始时间	结束时间	持续的星期数
学习材料				
互动课程	是	2009年3月23号	2009年5月15号	8
电子书 -模块1 -模块2 -模块3 -模块4	否，但非常合理	2009年3月23号	2009年5月15号	8
出版物 “城市环境卫生管理”	否，但建议	2009年3月23号	2009年5月15号	8
术语表 缩略语表	否	2009年3月23号	2009年5月15号	8
数字图书馆	否	2009年3月23号	2009年5月15号	8
评估活动				
自我评估测验	否，但建议	2009年3月23号	2009年5月15号	8
以模块为基础的测验	是	2009年3月30号	2009年5月8号	6
个案研究	是	2009年3月30号	2009年4月24号	4
对等检查	是	2009年4月27号	2009年5月8号	2
社会活动				
讨论会	否，但建议	2009年3月23号	2009年5月15号	8

学习材料

学习材料以三种不同方式提供。这些材料的一部分是强制学习，以使您能够充分获得预期知识，从而能够做好评估要求的学习活动。此外，还提供其他一些材料，属于建议阅读。

学习材料的编排顺序如下：

1、互动课程：城市环境卫生管理

互动课程是核心的强制学习活动。互动课程下每个模块的对象是本专题那些具备基本知识的学员，以及那些希望把重点放在课程关键内容的高级学员。事实上，互动课程的重点是课程模块的关键组成部分。

通过一连串显示基本信息的屏幕，您可以打开可点击窗口获得进一步解释。互动课程包括非评分测试问题（对或错、拖放、完形填空、匹配和多项选择题）。这些练习，分散在这些不同的模块中，可以让您在取得进步的过程中，评测自己对课程的全面了解程度。

2、电子书

电子图书（电子书）是对“城市环境卫生管理”主题的全面内容介绍。每本“电子书”提供的都是构成整体所必需的内容，对应于本课程四个模块的每一个模块。

每本电子图书都以章节架构。浏览他们很简单，其实就相当于翻阅纸质书籍。这可以通过目录很轻易地做到。电子书籍中还提供一些额外资源，例如术语和缩略语链接，可在数字图书馆（cyberlibrary）上获得的相关文件链接，以及相关的外部网站链接。

这些电子书籍是可以打印的。您既可以打印整个模块也可以只打印个别章节，用于离线阅读。

3、出版物“城市环境卫生管理”

这本书以汇编格式组织“城市环境卫生管理”课程四个模块的内容，以便于参考和研究。以PDF格式展示既可以用于网上阅读，也可以保存在硬盘上。

这本书属于“资源”科，在课程网页的末尾。你可以在数字图书馆中找到它。

4、词汇表

你可以看见两张词汇表：“术语表”和“术语缩略语表”。“术语表”提供与课程相关的术语的定义。“术语缩略语表”详细说明整个课程所提及的缩略语的定义。

5、数字图书馆

数字图书馆 (cyber library) 包含了许多额外资源，其中有大量在电子书籍中提到的源文件。数字图书馆上的文件既可在线阅读，也可以保存在硬盘上。

评估活动

1、自我评估测验

自我评估测验（对或错、完形填空、匹配和选择题）以一种独特的测验方式，集纳了互动课程中的问题。它证明了自己是一个非常实用的培训工具，因为你可以想尝试多少次就尝试多少次。因此，它可以让您在整个学习期间，在尝试后评估自己的进展情况。例如，您可以在一开始就进行自我评估测验，来知道你应该特别注意的具体问题。

在您提交答案之后，您将收到自动反馈和电子书上相关章节的链接。你还可以知道自己每次评测的正确答案所占比重，并可以访问先前评测的记录。

2、基于模块的测验

四次强制测验，对应于本课程四个模块的每一个模块，借此评估您对课程内容的理解程度。每次测试包含4至7道讨论问题（开放性问题），要求您提供简短的回答（问题的难易程度不一，对字数的要求也不同，在50字至350字之间）。

每一个以模块为基础的测试您只可以尝试一次。尽管如此，出于安慰的原因，您将有可能在几次机会中完成每场测试。当以模块为基础的测试卷公开的时候，你将从网上看到提供的进一步的解释。

3、个案研究

个案研究将允许您使用您在实际工作范围内所获得的知识。个案研究方案的基础将是您所在的直辖市/地区所面临的关于卫生的具体情况。您必须详细描述相关情况，准确地回答关于改善环境卫生条件所可能采取的行动的问题。

4、对等检查

这种创新活动为讨论的深入和知识共享社区提供了一个理想的温床。事实上，您将要在特定论坛的框架内，评估彼此的个案研究。所有参与者将被分配成五个6人小组。每个小组将评估不同的个案研究，但同一组的参与者将评估同一个个案研究。

在这些特定小组论坛中，您将需要发表您对另一位参与者个案研究的评价。您这样做之后，将会看到跟您同一小组的其他参与者发表的对同一个案研究的评价。随后，你们就可以在你们已经评论过的个案研究的基础上展开讨论。

在你评论另一位参与者的个案研究的时候，你不需要给它打分。而是，导师将会基于每一位参与者对其他参与者个案研究的评论内容，给出评论意见并给他（她）打分。

社会活动

您可以访问用户友好论坛，讨论由课程导师发起的议题。如果您自己发起新的讨论主题的话，我们也非常欢迎，只要讨论主题和课程相关。所有论坛都将由课程导师主持。

对等检查，如上所述，致力于发展成为一个高度社会化的活动，通过对等检查，你将能够在特定的论坛讨论中，展示出你的论点，并与其他参与者的论点相互“碰撞”。

课程导师

Thammarat Koottatep博士，工作总部在泰国曼谷，受联合国培训与研究所指派，充当“城市环境卫生管理”电子学习课程的导师，服务时间是2009年的3月至5月。

Thammarat Koottatep博士，于1991年开始在环境卫生这一领域工作，当时他是一名环境工程师。1999年，他被泰国曼谷的亚洲技术研究所（AIT）授予“供水及废水工程”工程博士学位。

从2002年至今，他一直是亚洲技术研究所“环境、资源和发展”学院“环境工程及管理”学科的一名助理教授，得到瑞士国家能力研究中心（NCCR）南北计划的支持。

同时，他还被任命为联合区域个案研究（JACS）——瑞士国家能力研究中心南北计划的“东南亚”部分的一名区域协调员。

作为课程导师，Thammarat Koottatep博士将定期就有关课程内容的任何问题与学员联络。

技术支持和协调

有任何技术问题或协调问题，您可以通过联合国培训与研究所“虚拟学习环境”的内部电子邮件系统，发送电子邮件联系Nicolas PLOUVIEZ先生，或者登录sanitation@unitar.org。Nicolas PLOUVIEZ先生工作总部设在瑞士日内瓦。在线支持时间是格林尼治标准时间上午8时至下午5时。电子邮件将在24小时内回复。

Social Activities